

# Mapa estratégico

# da Zume

	Fornecedor	Fabricante	Distribuidor	Vendedor	Consumidor
Estratégia competitiva					
Estratégia de produto					
Estratégia da cadeia de suprimento					
Estratégia de marketing					

# Performance na Zume

Impulsionador	Eficiência	Responsividade
Estoque		
Transporte		
Instalações		
Informação		